

## La charte du Art et marges musée pour l'utilisation de vos données à caractère personnel

(Version décembre 2020)

Certains services (par exemple la réservation de tickets en ligne) nécessitent la communication de données à caractère personnel (adresse IP, géolocalisation de votre connexion, nom, prénom, adresse email, téléphone...), la présente charte définit le contexte de leur utilisation.

### QUI ?

Le responsable du traitement de ces données est le Art et marges musée (ASBL numéro d'entreprise BE0429.412.466, Rue Haute 314, 1000 Bruxelles, Belgique) et la déléguée à la protection des données est Tatiana Veress ([info@artetmarges.be](mailto:info@artetmarges.be), [+32 \(0\) 2 533 94 90](tel:+3225339490))

Vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers ni en dehors de l'Espace économique européen. Si cela devait se produire, une demande d'autorisation vous serait adressée.

### POURQUOI ?

Le Art et marges musée accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Le musée s'engage à les traiter de manière loyale, licite et transparente comme l'exige la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le Règlement 2016/679 du Parlement européen, le Conseil du 27 avril 2016 et la directive 95/46/CE.

### QUOI ?

Le traitement de vos données personnelles concerne la réservation de tickets par notre plateforme en ligne afin que votre commande se déroule au mieux. Le musée utilise de même vos données pour améliorer votre expérience sur son site web (notamment afin de connaître la langue de consultation la plus utilisée, les pages les plus consultées...).

Si vous en avez formulé la demande, il se peut que vous soyez inscrit.e.s à notre newsletter, le musée stock donc votre adresse email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en envoyant un email à [info@artetmarges.be](mailto:info@artetmarges.be), vos données stockées seront alors supprimées.

### COMMENT ?

Le Art et marges musée s'engage à tout mettre en œuvre pour protéger vos données, conformément à la loi et à l'état de la technique. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en place pour les protéger. Ces mesures sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié aux risques que présente les traitements de vos données.

Le musée tient tout de même à attirer votre attention sur les risques particuliers liés aux spécificités d'Internet, des réseaux et le fait que des informations relatives aux données peuvent être captées et / ou transférées, à l'insu de tou.s.tes notamment vers des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat.

### COMBIEN DE TEMPS ?

Le délai de conservation des données est en général fixé à 10 ans. Ce délai est défini pour des raisons pratiques et notre obligation comptable de conserver les données pendant 10 ans et la faisabilité technique.

Au-delà, elles sont effacées, rendues anonymes ou conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donnent lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

### QUELS UTILISATEURS ?

Les membres agré.e.s du personnel du Art et marges musée (notamment les personne en charge des réservations et de la communication) ont accès à vos données.

Les sous-traitants et prestataires externes du musée (notamment les ASBL en charge du site web et de la plateforme de réservation) peuvent avoir accès à vos données. Il est exigé d'eux le même niveau de protection que celui du musée et qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins que celles précisées par nos soins.

### VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification (en cas de donnée inexacte) et d'un droit de suppression de vos données d'inscription.

Vous pouvez exercer votre demande d'accès, de modification, de suppression ou d'opposition auprès de notre déléguée à la protection des données en précisant clairement de quoi il s'agit via l'adresse email : [info@artetmarges.be](mailto:info@artetmarges.be).

La possibilité de répondre à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause sera étudiée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

En outre, il est possible que suite à votre demande, la déléguée à la protection des données doive vérifier votre identité et ce afin d'éviter tout abus ou usurpation d'identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de votre carte d'identité.

Vous pouvez par ailleurs vous opposer à l'enregistrement de vos données d'utilisation en configurant votre navigateur.

### AUTORITÉ DE CONTRÔLE

**AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES**

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

Email : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Site web: [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)